



Laila Ait Baali.

‘Stille kracht verdient meer waardering’

Ait Baali wil strategisch samenwerken met leden en partners

Door: Bert Koopman

17-10-2024

Vrijwilligers Interview

Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) mag best wat zichtbaarder worden, vindt de nieuwe directeur Laila Ait Baali. Intussen weten de bijna vierhonderd leden door te dringen in de haarvaten van de samenleving. De vereniging hoeft het wiel beslist niet opnieuw uit te vinden, maar de enorme diversiteit in leden en thema's kan wel wat strategischer worden ingezet, zo blijkt uit het gesprek. Kennismakingsinterview met een gedreven juriste.

Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) komt op voor de belangen van de bijna 7 miljoen vrijwilligers die het land draaiend houden. NOV zet in op het versterken van de positie van het vrijwilligerswerk in de samenleving en zorgt ervoor dat vrijwillige inzet de aandacht krijgt die nodig is. Zonder al die vrijwilligers en de goede doelen waarvoor ze zich inzetten, verdwijnt de ziel en de medemenselijkheid uit onze samenleving.

Laila Ait Baali is sinds afgelopen voorjaar directeur bij NOV. Eerder bekleedde zij deze positie bij WO=MEN, een platform dat strijdt voor gelijke machtsverhoudingen tussen mannen, vrouwen en gender non-conforme personen. We spreken haar op haar kamer in het NOV-gebouw in de Utrechtse Transwijk. Het is er die middag een drukte van belang. Drie vragen aan een ervaren en bevlogen leidinggevende over de nieuwe koers van NOV.

Wat maakt de het platform vrijwillige inzet onmisbaar voor de bijna 400 leden?

‘We worden gezien als hét platform als het gaat om vrijwilligerswerk. Dat heeft te maken met kennis, expertise, professionele inzet van onze leden en onze medewerkers op het bureau. We zitten op een goudmijn met al die organisaties. Ze dringen door tot de haarvaten van de samenleving. Ik heb mezelf één jaar de tijd gegeven om de organisatie en het werkveld goed te leren kennen. Er werken hier – inclusief ZZP’ers en vrijwilligers – rond de 35 mensen.’

‘Ik ben blij dat de medewerkers zien dat een verandertheorie nodig is. Een theorie die de verandering schematisch beschrijft die een organisatie wil bereiken via haar activiteiten. Ik kan daar zelf wel voorstander zijn, maar zoiets moet echt gedragen worden. We ondervinden steun van een externe klankbordgroep met daarin onder anderen Maarten van Ooijen (ChristenUnie), de voormalige staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport in het kabinet Rutte IV, maar ook van partijen als NOC*NSF, DNB en bijvoorbeeld MKB Nederland.’

Waar zit de uitdaging?

‘We hebben een enorme diversiteit binnen de organisatie. Onze grote leden variëren van mensenrechtenorganisaties Amnesty International tot sportkoepel NOC*NSF. Daarnaast zijn er vele kleine vrijwilligerscentrales in verschillende delen van het land. Ze zijn actief op verschillende terreinen zoals cultuur en natuur. De uitdaging zit in het verenigen op het thema vrijwillige inzet met een enorm diverse achterban die zich begeeft op het vlak van praktisch alle maatschappelijke vraagstukken.’

‘Misschien zijn we als vereniging soms te lief, zoals iemand laatst zei. We hoeven niet meteen de barricades op, maar we kunnen onszelf wat steviger neerzetten. Zichtbaarder worden ook. Soms wordt de NOV het best bewaarde geheim van Nederland genoemd. Te weinig Nederlanders hebben weet van deze koepelvereniging voor vrijwilligers met haar eigen ondersteuningsbureau. Een stille kracht die meer waardering verdient.’

‘We hebben al heel veel kennis en goede programma's in huis. We weten hoe we met vrijwilligersbeleid om moeten gaan. Denk aan preventie en integriteit of aan sociale veiligheid. Het programma Good Bussy richt zich bijvoorbeeld op bedrijven die medewerkers de mogelijkheid bieden om vrijwilligerswerk te doen.’

Daarnaast is er het programma Good Work, dat vrijwilligersorganisaties meer inzicht wil geven in de samenwerking met bedrijven.’

Wat wilt u in de komende tijd bereiken?

‘Ik wil – samen met de mensen om mij heen – de diversiteit in leden en thema’s meer strategisch inzetten. NOV is een waardengedreven organisatie gericht op het wegnemen van belemmeringen voor vrijwilligers. Denk aan het openen van een bankrekening of aan minder regeldruk. Kennis uitwisselen en van elkaar leren. Maar dit gebeurt op vele onderwerpen, bij vele projecten. De vraag naar de *purpose* van NOV raakte daardoor wat op de achtergrond.’

‘We moeten ons dus afvragen: waarom doet NOV eigenlijk programma’s als Good Busy, Meedoen, Samen ouder worden? Dit is een goede tijd, ook gezien de politieke ontwikkelingen, om samen de balans op te maken. Om een strategische samenwerkingspartner te zijn voor en met leden en partners. Een SWOT-analyse kan ons daarbij helpen. Een dergelijk proces kost tijd. Ik ben al tevreden als we later dit najaar een houtskoolschets hebben.’

Tot slot

Ait Baali, die internationaal en Europees recht studeerde in Groningen, ziet de *civil society*, een grote en misschien wel belangrijkste pijler in de samenleving naast markt en overheid, als een teken van de democratische rechtstaat. Zij vindt een sterk maatschappelijk middenveld heel belangrijk en maakt zich zorgen hoe dit maatschappelijk middenveld wordt tegengewerkt. Denk aan een grondrecht als demonstratie.

Dan: ‘Bij de bezuinigingen wordt snel gekeken naar het maatschappelijke middenveld. Een gevaarlijke ontwikkeling omdat dit zaken zijn die je, eenmaal afgebroken, niet snel weer opbouwt. Je tast het sociaal weefsel van de samenleving aan. Er wordt veel verwacht van de individuele burger die zich inzet voor een ander, maar de infrastructuur om dat te kunnen doen verdwijnt allengs. Ik verbaas mij over het gemak waarmee dat wordt gedaan.’